

**SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W WODZISŁAWIU ŚLĄSKIM
ZA ROK 2016**

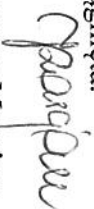
CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące do realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez główny system wymiaru sprawiedliwości	Wdrożenie badania oczekiwania i standardu obsługi Interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w Punkcie Obsługi Interesantów	>90 %	100,00%	1. Wsparcie pracy POI poprzez wykorzystanie systemów informatycznych 2. Wdrożenie standardów obsługi POI	1. Stałe monitorowanie występujących problemów, celem ich eliminowania, 2. Uruchomienie czytelnego aktu w POI. 3. Wdrożenie projektów informatycznych dotyczących udostępnienia informacji obywatelom: - Portal orzeczeń, - Portal informacyjny 4. Monitorowanie standardów obsługi interesantów.

	Średnia ocen, w którym wypełniający ankietę satysfakcji interesantów, ocenili jego funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym	>90%	100,00%	Monitorowanie procesu badania oczekiwań oceny satysfakcji interesantów	Badanie oceny satysfakcji przy pomocy ankiet
Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotycząc sprawności) postępowani sądowych wg głównych kategorii spraw w I instancji	< 4,63	4,1	1. Doskonalenie modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądu, 2. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądu 3. Doskonalenie menadżerskiego modelu zarządzania.	1. Szkolenia kadry orzeczniczej i urzędniczej; 2. Kwartalna ocena wykonania mierników, 3. Narady z sędziami na temat przyspieszenia postępowań, koncentracji materiału dowodowego, ocena bieżących wyników. 4. Nadzór Dyrektora nad prawidłowym rozmieszczeniem kadry urzędniczej; 4. Systematyczna kontrola sprzętu informatycznego.
	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	97,68%	104,90%	1. Monitorowanie wpływu spraw 2. Ocena realizacji założonych zadań 3. Zapewnienie warunków techniczno-organizacyjnych	1. Wyznaczenie przez Prezesa czasu w jakim winny być podejmowane czynności w sprawach, 2. Nadzór nad terminowością wykonywania zarządzeń sędziów, 3. Monitorowanie doręczania przesyłek sądowych. 4. Wymiana sprzętu informatycznego.

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

Wartość mierników na koniec 2016 r. została osiągnięta.



20 lutego 2016 r.
Joanna Marcjan
Dyrektor Sądu Rejonowego
w Wodzisławiu Śląskim



Małgorzata Klon
Prezys Sądu Rejonowego
w Wodzisławiu Śląskim